



FORMULARIO DE RETRACTO VUELOS

DATOS DEL SOLICITANTE

NOMBRES	
APELLIDOS	
CÉDULA DE CIUDADANÍA	
TELÉFONO	
CORREO ELECTRÓNICO	
LOCALIZADOR DE COMPRA	

¿Desea retractarse de todos los tiquetes? SI _____ NO _____

En caso de que haya seleccionado **NO**, suministre la siguiente información para tramitar su solicitud.

NOMBRE DE LOS PASAJEROS:	
OBSERVACIONES:	

DERECHO DE RETRACTO

En los contratos para la prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros que se perfeccionen a través de los mecanismos de venta a que se refiere Decreto 1499 de 2014, se entenderá pactado el derecho de retracto en favor del adquirente del tiquete, de acuerdo a lo siguiente:

- A partir del 06 de diciembre 2019 se deberá permitir ejercer el derecho de retracto a los pasajeros que compren boletos a través de métodos no presenciales Colombia en los términos del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):
 - a. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la compra del boleto.
 - b. La salida del vuelo tiene que estar a más 5 días desde la fecha de compra, tanto para vuelos nacionales o internacionales
 - c. Ejercido el derecho de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado salvo por la tarifa administrativa, y el correspondiente IVA, los cuales no son reembolsables.



Importante:

- La tarifa administrativa no será objeto de devolución, por tratarse de un cobro obligatorio por la expedición de tiquetes aéreos aplicable en la venta de servicios de transporte aéreo nacional e internacional de pasajeros.
- En caso de que no cumpla con los requisitos que estipula la norma, la aerolínea puede rechazar la solicitud.
- La devolución será realizada en un **voucher/bono** para redimir en servicios prestados por la agencia o por la aerolínea, conforme a lo dispuesto en los decretos 482 y 557 de 2020.

AUTORIZACIÓN PARA TRAMITAR REEMBOLSO

Yo, _____ identificado(a) con cédula de ciudadanía N° _____ de _____, autorizo a **ATRÁPALO COLOMBIA SAS** para que solicite el reembolso y cancele la reserva con localizador _____

Con la firma de este documento, el usuario certifica que no rechazará la transacción directamente con su entidad bancaria a la espera del reembolso de la compra y que no ha utilizado parcial o totalmente el servicio o producto contratado. De lo contrario, no será aplicable la Ley de Retracto.

Firma y documento de identidad

_____(día/mes/año)
Fecha de solicitud del reembolso por ley de retracto